

## SCHEDA TECNICA

Art. 6 – Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

### ORGANIZZAZIONE TECNICA

Ruby Travel, Mogliano Veneto, Licenza Regione Veneto n. 4201 del 17.01.2018  
C.F. P.IVA: 08073790720 PEC: [s77travelsrls@pec.it](mailto:s77travelsrls@pec.it)

### GARANZIA ASSICURATIVA POLIZZA R.C

N° 66130004 -RC18 Compagnia Assicuratrice ERV in osservanza all'Art.19 della Legge Regionale n° 63 del 17.09.84

**GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 50 CODICE TURISMO:** “ FONDO VACANZE FELICI S.c.a.r.l.”, con sede in Via Larga n. 6 - Milano

### Costo individuale di gestione prenotazione

La Quota di iscrizione ad ogni viaggio per passeggero è di € 80,00  
Nessun costo per i bambini fino a 12 anni  
Riduzione del 50% per i documenti in formato elettronico senza Set da viaggio.

### Le quote di partecipazione comprendono

Oltre a quanto specificato in ogni programma,  
✓ La franchigia bagaglio entro il limite indicato dal vettore aereo  
✓ Le tasse e le percentuali di servizio sui servizi prenotati dall'Italia.  
✓ Trasferimenti da e per gli aeroporti della località prescelta  
✓ Sistemazione alloggiativa;  
✓ Trattamento come indicato nell'estratto conto dei servizi prenotati;  
✓ Assistenza se prevista in contratto

### Le quote non comprendono

✓ Quota Gestione pratica  
✓ Le tasse biglietteria aerea e aeroportuali in Italia e all'estero.  
✓ Le mance, gli extra, le bevande, le spese di carattere personale.  
✓ Polizza assicurativa  
✓ Tutto ciò non indicato espressamente ne “Le quote comprendono”.

Condizioni di assicurazione e tabella prezzi consultabili sul sito [www.rubytravel.it](http://www.rubytravel.it) alla voce “ASSICURAZIONE”.

Condizioni generali consultabili sul sito [www.rubytravel.it](http://www.rubytravel.it) alla voce “CONDIZIONI GENERALI”.

### Validità delle quote di partecipazione

I costi dei servizi a terra sono calcolati sulla base dei cambi indicati in calce ai singoli preventivi.  
Nel caso di oscillazioni valutarie l'adeguamento potrà essere applicato fino ad un massimo dell'80% della quota di partecipazione in caso di pacchetto turistico ed al 100% della quota nel caso di notti extra, supplementi vari, prenotazioni per soli servizi a terra. L'adeguamento valutario può essere evitato con un supplemento prenotando l'opzione “Blocco valuta”. Gli importi delle tariffe aeree e delle relative tasse aeroportuali sono da considerarsi soggetti a variazione fino al momento dell'emissione dei biglietti.

### Pagamenti

Il 25% delle quote di partecipazione, oltre il costo individuale di gestione pratica e assicurazioni, all'atto della prenotazione secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici  
Il saldo dovrà essere versato almeno 21 giorni prima della data dell'inizio del viaggio, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 25% e/o il saldo totale  
Per le prenotazioni effettuate nei 21 giorni precedenti la data di partenza l'intero importo dovrà essere versato al momento della conferma da parte dell'Ufficio Organizzatore.

### Sostituzioni

La sostituzione è prevista in base a quanto stabilito nell'articolo 12 delle condizioni generali di contratto.

### Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (al di fuori delle ipotesi di cui al punto 10 delle Condizioni Generali) sarà addebitata una penale nella seguente misura: 100% Quota individuale di gestione pratica e 100% del premio della/e copertura/e assicurativa/e. Inoltre le seguenti percentuali sulla quota viaggio:

- recesso fino a 45 giorni prima della partenza: 15% della quota di partecipazione
- recesso da 44 a 30 giorni prima della partenza: 30% della quota di partecipazione
- recesso da 29 a 15 giorni prima della partenza: 60% della quota di partecipazione
- recesso da 14 a 6 giorni prima della partenza: 75% della quota di partecipazione
- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione.

Oltre alle penalità relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea)

Si precisa che: Il riferimento è sempre ai giorni “di calendario”;

Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti.

### **Trasporto aereo**

Le tariffe aeree per la creazione delle nostre proposte di viaggio sono indicative e soggette a riconferma al momento della effettiva prenotazione. Tasse aeroportuali e Fuel Surcharge Non incluse nei programmi-base o se incluse, specificate al momento della conferma.

### **Orari dei voli**

Gli orari dei voli laddove riportati nel presente catalogo sono indicativi e soggetti a riconferma. A tal fine il turista/Viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia 48 ore prima della partenza.

### **Modifiche di prenotazioni confermate**

L'eventuale richiesta di modifica su una prenotazione già confermata comporta, oltre al costo applicato dal fornitore del servizio, un costo amministrativo fortetariamente calcolato in €.50,00 per pratica.

### **Comunicazione dell'Organizzatore**

Ogni comunicazione del Tour Operator organizzatore avverrà al Consumatore/Cliente stesso esclusivamente per il tramite dell'Agente di Viaggi intermediario, presso il quale, il Consumatore/Cliente si intende ad ogni effetto avere eletto domicilio, conferendogli l'incarico di inoltrare la prenotazione.

### **Contestazioni e reclami**

L'Art 49 D.lgs. 79/2011, 1° comma evince "Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio". Di conseguenza al fine di potervi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di comunicare sempre eventuali disservizi o reclami attinenti ai servizi confermati e compresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi. La comunicazione deve essere effettuata a Ruby Travel tramite il personale preposto all'assistenza, e più precisamente, assistenti aeroportuali, e/o residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Ricordiamo che se il problema viene fatto notare al ritorno spesso non è più risolvibile.

### **Responsabilità dei vettori aerei**

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150. DSP (equivalente a circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1.200 Euro). E' possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Tour Operator è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità dei Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

### **Privacy**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la informiamo che i dati personali saranno trattati da Ruby Travel Srls Titolare del trattamento, al solo fine di dare esecuzione al contratto di viaggio. I dati saranno trattati da personale autorizzate dal Titolare del trattamento e conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alla finalità indicata (salvo diversi obblighi di legge). In nessun caso i dati saranno diffusi ma potranno essere comunicati a soggetti che svolgono per conto del Titolare stesso, specifici servizi volti a garantire la corretta esecuzione del contratto, anche al di fuori del territorio dell'UE. Ai sensi degli articoli 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del GDPR. Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Ruby Travel, via G. Matteotti 6II, 31021 Mogliano Veneto (TV)

Maggiori informazioni e l'informativa estesa sono consultabili sul sito [www.rubytravel.it](http://www.rubytravel.it) sezione [PRIVACY](#).