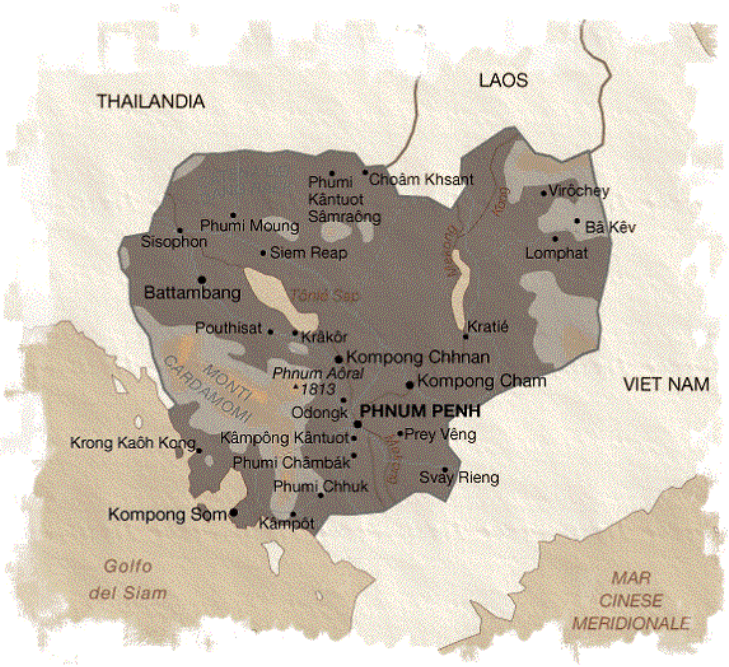
Cambogia
informazioni utili

La Cambogia raccoglie l'eredità del grandioso Impero Khmer che regnò su un grande territorio che corrisponde all'incirca Laos, Vietnam e Thailandia. L'attrazione principale della Cambogia è il complesso monumentale di Angkor, massima espressione della civiltà Khmer. Non c'è altro luogo nel Sud-est asiatico che possa confrontarsi per grandezza e splendore a questo sito.
Oltre ad Angkor un viaggio in Cambogia permetterà di apprezzare la ricca ed orgogliosa cultura locale, paesaggi bellissimi e Phnom Penh, con i suoi edifici coloniali, un po' decadenti, che risalgono all'epoca dell'occupazione francese.



Notizie generali:
Nome completo del paese: Stato della Cambogia
Superficie: 181.035 kmq
Popolazione: 12.491.501 abitanti (tasso di crescita 2,25%)
Capitale: Phnom Penh (1.000.0000 di abitanti)
Popoli: Khmer (94%), Cinesi (4%), Vietnamiti (1%)
Lingue: khmer, molto simile al Lao ed al Thai, inglese e francese
Religione: buddhisti (95%), musulmani Cham e cattolici
Ordinamento dello stato: monarchia costituzionale
Capo dello stato: re Norodom Sihanouk
Primo ministro: *Hun Sen*

Viaggiare in Cambogia
Le seguenti informazioni sono state compilate per delineare la natura del viaggio in Cambogia, e per aiutare a prepararvi per la vostra vacanza. Anche con la più meticolosa pianificazione, tuttavia, problemi minori possono verificarsi e, mentre i nostri rappresentanti sono sempre a disposizione per risolvere tali situazioni, vi chiediamo vivamente di avere pazienza e un approccio aperto a viaggiare in Cambogia.

Documenti
Accertarsi di essere in regola con il passaporto, che deve avere validità per almeno altri 6 mesi dalla data di ingresso in Cambogia.

Visto di ingresso
I cittadini italiani, che intendano recarsi in Cambogia per motivi turistici e personali devono avere il visto di ingresso che si può ottenrere direttamente all'aeroporto di Phnom Penh o Siem Reap dietro versamento di 30 USD. E' necessario portare con sé 1 fotografia formato tessera (più un'altra foto per l'ingresso ad Angkor). È altresì possibile ottenere il visto alla frontiera terrestre con il Vietnam via Chau Doc.

Disposizioni sanitarie
nessuna vaccinazione obbligatoria. E' consigliabile contattare il proprio medico di fiducia per valutare l'opportunità di una profilassi antimalarica e antitifica. Nel pronto soccorso personale è bene munirsi di medicine contro la dissenteria, di un antibiotico ad ampio spettro, delle aspirine e di un analgesico. Utili anche una crema antisettica ed un repellente per gli insetti, dei cerotti, delle garze sterili ed un disinfettante. Evitare di bere acqua da bottiglie non sigillate e verdure già sbucciate

Moneta
La moneta locale è il Riel (KHR) Il cambio ufficiale (09 Novembre '15) è: 1 US$= 4.015,00 KHR / 1 € = 4.310,83 KHR. Portare dollari USA. L'euro viene cambiato con difficoltà e ad un tasso svantaggioso.
Non esistono monete ma solo banconote. Ovunque, anche al mercato, si può pagare in dollari, purchè non siano stropicciate,scritte o tagliate. Travellers' cheque e carte di credito sono difficili da usare, solo a Phnom Penh e solo in alcune banche vengono accettati ma con commissioni molto dispendiose (10 USD circa!). Non esistono sportelli bancomat per il prelievo di contanti.

Elettricità
220 volts, prese di tipo americano. E' consigliabile portare adattatori universali..

Comunicazioni
Non ci sono difficoltà per chiamare l'Italia dalla capitale e dalla zona di Angkor. Si può telefonare dall'hotel oppure con carte telefoniche (da 20, 50, 100 USD). Il prefisso per chiamare dall'Italia è lo 00855, dalla Cambogia per l'Italia lo 0039.
Telefonia mobile: è attivo il servizio di roaming con Telecom e Vodafone. Il prefisso per chiamare l'Italia è 001-39 oppure 007-39.

Mance
La generosità, specialmente in Asia, è considerata una virtù, e per i buddhisti un'occasione per guadagnarsi meriti per una migliore incarnazione nella prossima vita. Dare offerte nei monasteri, mance agli autisti, guide, camerieri ecc... è considerata regola naturale di comportamento, ed è quindi attesa. Non sono incluse nella quota del tour le mance per la guida e l'autista che vi accompagneranno durante tutto lo svolgimento dello stesso e le mance nei ristoranti ed in hotel che saranno a vostra discrezione in base al livello di servizio e grado di cortesia ricevuto. Se siete soddisfatti con il servizio delle guide, autista, barcaioli potete riconoscere una mancia: ad esempio alla guida 10 – 15 USD/giorno, l'autista: 5- 10 USD/giorno.

Lingua

La lingua ufficiale è il khmer, parlato dal 95% della popolazione. Il francese è ancora parlato nelle aree urbane; l'inglese è divenuta nel frattempo la seconda lingua del paese.
Nozioni storiche: Sia il sanscrito che il pali, veicolati tramite la diffusione del buddismo e dell'induismo, hanno avuto una considerevole influenza sulla lingua. Causa la relativa vicinanza geografica, la lingua khmer è stata influenzata anche dal thailandese e dal laotiano, e viceversa. Inoltre diversi termini sono stati assorbiti dal francese durante la dominazione coloniale.
Lo khmer è diverso dalle lingue più vicine (thailandese, laotiano e vietnamita) perché non è una lingua tonale.
La lingua khmer è scritta con l'alfabeto khmer, che è propriamente un alfasillabario o abugida.

Il clima

La Cambogia presenta un clima tropicale, caldo umido. Il periodo migliore è tra novembre e gennaio, la cosiddetta stagione fredda. Da maggio a ottobre c'è poi il periodo delle piogge che hanno prevalentemente carattere di acquazzoni intervallati da sprazzi di sole.

Temperature in C° max/min:

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Kratiè	32/20	34/22	35/23	36/24	34/24	33/24	31/23	32/24	31/24	31/23	31/21	31/20
Phnom Penh	31/21	32/22	34/23	35/24	33/24	33/24	32/24	32/25	31/25	30/24	30/23	30/22

Giorni di pioggia (almeno 1 mm d'acqua):

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Kratiè	1	1	2	6	14	15	19	18	19	12	6	2
Phnom Penh	1	1	3	6	14	15	16	16	19	17	9	4

Abbigliamento

Consigliamo abiti sportivi e comodi, indumenti leggeri per il giorno, scarpe confortevoli, occhiali da sole ed un impermeabile. Quando si visitano templi e luoghi di culto è opportuno evitare di indossare abiti troppo succinti ed è obbligatorio togliersi le scarpe

Voli internazionali

Nei nostri itinerari utilizziamo un numero considerevole di compagnie aeree e i nostri costi sono tutti basati sulla classe economy, salvo diversa indicazione. L'avanzamento alla classe Premium economy, alla business o alla First class è soggetto a disponibilità e comporta quindi un supplemento. Alcuni voli aerei non sono diretti, ma prevedono degli scali durante la rotta; vi consigliamo quindi di prendere nota dei dettagli del vostro volo presenti nell'itinerario di partenza, in cui vi verrà mostrato il tempo di transito nella città in cui farete lo scalo. Vi facciamo presente che i voli diretti non prevedono un cambio di aereo anche se spesso vi è uno scalo tecnico dovuto agli orari delle compagnie aeree. Sfortunatamente le compagnie aeree cambiano i loro programmi regolarmente e, anche se vi avvisassimo di uno scalo tecnico o di un cambio di aereo al momento della prenotazione, non potremmo essere tenuti responsabili di qualsiasi cambiamento fatto in un momento successivo a tale data. Tuttavia, se desiderate un volo non-stop, assicuratevi di comunicarcelo nel momento in cui fate la prenotazione.

Voli domestici

Quasi tutti i voli interni di questo opuscolo utilizzano aerei di linea a reazione, con alcuni aerei nazionali nel sud-est asiatico che utilizzano turboeliche. Ogni tanto, quando si viaggia su voli interni con i vettori locali o aeromobili leggeri, può essere necessario per gli operatori cambiare gli orari con breve preavviso. Se questo dovesse accadere, faremo tutto il possibile per ridurre al minimo i disagi. Una modifica del genere può causare un ritardo per l'organizzazione del viaggio da lì in poi, e richiede una notte extra nel luogo in cui vi trovate, viaggiare con una compagnia aerea alternativa o addirittura trovare un altro mezzo di trasporto per il vostro trasferimento. Anche se questi arrangiamenti sono di discrezione della compagnia aerea, la RG TRAVEL farà il possibile per aiutarvi in qualsiasi modo e assicurarvi che gli arrangiamenti previsti vadano il più liscio possibile.

Richieste speciali

La RG TRAVEL cercherà di richiedere qualsiasi pasto specifico o qualsiasi servizio, alle condizioni cui siamo stati incaricati al momento della prenotazione. Le richieste per posti specifici con le maggiori compagnie aeree possono ora solo essere richieste se si viaggia in una delle premium class. Possiamo richiedere le preferenze per posti a sedere per i passeggeri in classe economy ma alcune compagnie potrebbero richiedere un costo extra alla tariffa mentre altre non fanno la pre-assegnazione del posto se non 23 ore prima della partenza con il check-in on line. Tuttavia ricordate che le richieste speciali sono appunto delle "richieste" e molte di queste sono di discrezione della compagnia aerea e come tale non possono essere garantite.

Modifiche di volo
La maggior parte dei tour include speciali tariffe aeree, che di norma limitano il cambio di data, percorso e compagnia aerea. Il cambiamento di uno di questi dati, effettuato dopo l'emissione del biglietto, comporta l'acquisto di un nuovo biglietto a carico del cliente.

Assicurazione
Partecipando ai viaggi RG TRAVEL, se stipulata, siete protetti dall'assicurazione AXA TRIPY T'OP, che garantisce copertura delle spese d'annullamento del viaggio, assistenza medica d'emergenza, aiuti nel caso di perdita, furto o danneggiamento di bagagli, ecc. Vi preghiamo di leggere attentamente le clausole nell'opuscolo che Vi verrà consegnato alla partenza. RG TRAVEL offre inoltre la copertura di una assicurazione R.C. che garantisce in caso di mancanza di servizi realmente non avuti esclusivamente per colpa della nostra agenzia.

Noleggio auto
La RG TRAVEL non organizza il noleggio di auto senza autista per conto dei propri clienti e sconsiglia vivamente ai clienti di noleggiare per loro conto un'auto perché, secondo noi, non è sicuro. La sicurezza dei nostri clienti ha la massima importanza per la RG TRAVEL, e questo avviso è offerto negli interessi dei nostri clienti. Nel caso in cui vogliate prenotare una macchina senza autista, siate consapevoli che questo non fa parte del vostro pacchetto vacanza stipulato con la RG TRAVEL e non siamo quindi responsabili in alcun modo per questa parte del vostro viaggio. Assicuratevi quindi che, se volete fare una prenotazione di questo tipo, siate coperti dalla vostra polizza assicurativa.

Partenze anticipate
Un numero di voli all'interno dell'estremo Oriente arrivano/partono presto al mattino e, mentre cerchiamo di programmare il vostro viaggio con un volo che arriva/parte ad un orario ragionevole, a volte c'è una piccola o addirittura nessuna alternativa e di conseguenza può essere richiesto di fare check-in/check-out presto al mattino.

Fuso orario :
GMT+7 Rispetto all'Italia + 6 ore e + 5 ore durante l'ora legale.

Cucina
Alla base della cucina cambogiana c'è il riso, con verdure e carne o pesce e condito con salse varie,
sovente piuttosto sgradevoli per un palato occidentale non abituato. Nella capitale si trovano comunque ristoranti che offrono cucina occidentale. Molto usato come bevanda il latte di cocco ed buona la birra locale.

Shoppoing
in Cambogia si trovano i migliori rubini e zaffiri del mondo ma occorre una buona conoscenza per non avere brutte sorprese. E' opportuno farsi dare ricevuta per la dogana. Tessuti in cotone, oggetti di artigianato in argento. E' consuetudine la contrattazione del prezzo.

Nota sulle guide
L'esplosione turistica della Cambogia ha trovato il Paese alquanto impreparato nel delicato settore delle guide locali. Ci sono pochissime guide parlanti lingue straniere (in particolare la lingua italiana) e la maggior parte sono giovanissimi autodidatti che hanno seguito un veloce ed inadeguato addestramento a supporto delle pochissime e brave guide anziane già presenti sul territorio.
Pertanto è opportuno informare di questo inconveniente onde evitare, al rientro in Italia, lamentele su tale argomento. E' evidente che tale disagio si presenta con maggior frequenza nei periodi di alta stagione, quando l'afflusso turistico è maggiore, e a coloro che scelgono di viaggiare individualmente e quindi senza accompagnatore italiano. Le guide brave in italiano ci sono ma, essendo molto poche, costano di più e debbono essere prenotate con grande anticipo.

Sistemazioni
Lo standard degli alloggi in Estremo Oriente varia notevolmente; tuttavia, nella maggior parte delle principali città gli alberghi sono di buon livello. Lo standard diminuisce nelle zone più rurali e nelle piccole città. Per i nostri tour in Estremo Oriente, abbiamo principalmente fatto una scelta in base alla loro posizione, qualità e disponibilità. Per i nostri itinerari, gli hotels previsti possono occasionalmente non essere disponibili per le date richieste. In tal caso, vi consiglieremo alberghi alternativi, che, ove possibile, saranno dello stesso o di un livello superiore a quelli presenti negli itinerari. Continua è la costruzione di nuove strutture in Estremo Oriente ed è nostra intenzione essere continuamente aggiornati.
Si prega di notare tutte le camere prenotate il vostro tour sono standard; tuttavia, se desiderate camere superiori (ad es. una vista sul lago o suite etc.) rivolgetevi al vostro consulente di viaggio che sarà in grado di consigliarvi sulle opzioni e supplementi applicabili.

Sistemazione in singola
Spesso, la posizione e il livello delle camere singole non sono così buone come quelle delle camere doppie. Se siete in dubbio, vi consigliamo di prenotare una camera doppia in anticipo con un supplemento aggiuntivo Se non siete soddisfatti della vostra camera mentre siete in vacanza, assicuratevi di presentare la lamentela ad un rappresentante della RG TRAVEL in quello stesso momento.

Check-in & check-out
Per le partenze di gruppo e individuali, gli orari di check-in/check-out negli hotel è di norma alle ore 14:00, ma questo varia da un hotel all'altro. I check-in al mattino presto o i check-out molto tardi non possono essere prenotati senza il pagamento di un supplemento.

Camminare

Molti siti in Estremo Oriente richiedono a volte lunghe camminate sia per raggiungere il sito stesso sia per visitare intorno ad esso. Talvolta quindi le visite di un'intera giornata possono risultare molto faticose.

Trasporti

Le strade non sono tutte in ottime condizioni, in particolare nelle zone rurali sono rare le strade asfaltate. Il traffico è composto soprattutto da biciclette, motorini, sui quali si va anche in quattro, e cyclo. Il trasporto pubblico in città è affidato a cyclo o tricicli e a mototaxi, davvero economici, meglio accordarsi sul prezzo prima perché nelle zone turistiche la cifra può lievitare. Ad Angkor ci sono molti taxi; una giornata costa circa 20 dollari, ma per visitare i templi più lontani si può pagare anche 40 dollari. Una buona alternativa è offerta dai tuk-tuk. Il treno è assai scomodo e sempre molto affollato. Esistono collegamenti con il battello lungo il Tonle Sap tra Siem Reap e Phnom Penh (circa 5 ore). I battelli sono moderni e confortevoli.

Festività

La Cambogia è una delle nazioni al mondo con il maggior numero di festività. Le date dei festival e delle manifestazioni vengono fissate secondo il calendario lunare, quindi variano ogni anno. Chaul Chnam, il Capodanno khmer, cade a metà aprile e si articola in tre giorni di festeggiamenti. È un periodo vivace e colorato. Bon Om Tuk cade ai primi di novembre e celebra l'inversione del corso del fiume Tonlè Sap (con la stagione secca, le acque accumulate nel lago Tonlè Sap cominciano a defluire nel Mekong). È uno dei festival più importanti del calendario khmer e un periodo bellissimo da trascorrere a Phnom Penh o Siem Reap, dove si svolgono regate lungo il fiume Tonlè Sap e lungo il fossato che circonda Angkor Wat.

Curiosità

I KRAMAR : L'onnipresente sciarpa a scacchi (kramar) indossata dai cambogiani di ogni età e sesso, è robabilmente il souvenir più acquistato e la troverete in tutti i mercati. Le migliori sono fatti di cotone e appena acquistate sono rigide e sottili, ma dopo qualche lavaggio in acqua fredda si ammorbidiranno e aumenterà lo spessore del tessuto. Queste sciarpe migliorano con l'uso.

IL SOMPEYAR: È la tradizionale forma di saluto, un gesto di estrema cortesia e di rispetto che si esegue con le mani giunte, con le dita verso l'alto, alzandole davanti al corpo a livello del petto e inclinando leggermente la testa in avanti, come per fare un inchino. Ma se si saluta un monaco, le mani vanno sollevate all'altezza della faccia. Se si rende omaggio a Buddha (o al re) si portano alla fronte. Il sompeyar è usato per salutare chiunque sia maggiorenne e viene insegnato ai bambini fin dalla più tenera età.

I MATRIMONI: La maggior parte dei matrimoni cambogiani sono combinati. Nel giorno delle nozze, suggerito da un astrologo, nella casa della sposa si inizia a suonare musica ad alto volume. La cerimonia inizia con un corteo formato dalla sposa e da tutti i suoi parenti che portano cesti pieni di cibo, inclusa, obbligatoriamente, la testa di un maiale. Nel corso della giornata la sposa deve cambiare almeno sei costumi che vanno dai magnifici sampot cerimoniali di seta a un abito nuziale di tipo occidentale, spesso molto colorato. Il ricevimento è imponente e spesso occupa un'intera strada. Gli invitati non devono portare regali ma un contributo in denaro.

L TEATRO DELLE OMBRE: Le marionette utilizzate nel teatro delle ombre sono fatte di cuoio, teso e seccato. La sagoma è tracciata a mano libera e ritagliata, dopodiché viene forata in punti specifici per permettere alla luce di filtrare e di proiettare l'ombra su uno schermo piatto tradizionalmente illuminato da una noce di cocco accesa. Le figure sono accuratamente dipinte in tinte naturali rosse e nere sotto la supervisione del capo burattinaio. Due i tipi di marionette prodotte: le grandi (1 – 2 metri),prive di parti mobili e usate per raccontare storie tratte dai poemi classici; le piccole, con braccia e gambe snodabili, utilizzate per raccontare leggende popolari o storie di vita quotidiana, solitamente umoristiche e con finale edificante. Entrambi i tipi di marionetta sono azionati da sotto usando bacchette attaccate in punti strategici.

IMPREVISTI: Gli itinerari pubblicati sono stati elaborati in modo da essere realizzati con puntualità e precisione. Particolari condizioni possono tuttavia determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti; voli, orari, itinerari aerei ed alberghi possono essere modificati a discrezione dei vari fornitori di servizi e variati con servizi di pari livello. Il verificarsi di cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo ed altri fatti simili non sono imputabili al vettore o all'organizzazione. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non potranno pertanto essere rimborsate, né lo saranno le prestazioni che per tali cause dovessero venir meno e non fossero ricuperabili. Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuti a ritardi, cancellazioni dei vettori aerei e terrestri.

RECLAMI: Per ogni eventuale reclamo e' indispensabile attenersi alle disposizioni di legge vigenti in Italia – Cee - ART. 19 D.L. 11/95 "RECLAMO" - : AI SENSI DELL'ART. 19 COMMA 1 DEL D.L. 111/95 DI ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA 314/90/CEE, OGNI MANCANZA NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DEVE ESSERE CONTESTATA DAL CONSUMATORE SENZA RITARDO AFFINCHE' L'ORGANIZZATORE, IL SUO RAPPRESENTANTE LOCALE O L'ACCOMPAGNATORE VI PONGANO TEMPESTIVAMENTE RIMEDIO.

SERVIZI EXTRA: Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.