

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI****1) DISCIPLINA APPLICABILE**

Il contratto è regolato dalle previsioni che seguono e dal Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle convenzioni internazionali in materia, ed in particolare dalla Convenzione internazionale relativa al Contratto di Viaggio (C.C.V.), firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970, resa esecutiva con legge 27 dicembre 1977, n. 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n. 806 in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

**2) ISCRIZIONI**

L'accettazione delle iscrizioni da parte di RG Travel Srls è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata al momento della conferma da parte di RG Travel Srls. RG Travel Srls riserva il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto, informandone il viaggiatore in forma scritta almeno 20 giorni prima della partenza del viaggio, oppure per cause di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

**3) PAGAMENTI**

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto a riconferma della prenotazione. Il saldo dovrà essere alle scadenze indicate da contratto e comunque non oltre i 20 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le iscrizioni effettuate nei 20 giorni precedenti la data di partenza l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

**4) CESSIONE - RECESSO****4.1 Cessione della prenotazione**

Qualora il viaggiatore sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni richieste per il viaggio, dopo averne informato l'Agente di Viaggio e RG Travel Srls a mezzo lettera raccomandata o, in casi d'urgenza, telegramma o telex che dovranno pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario: nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza. RG Travel Srls non sarà tuttavia responsabile della eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori di servizi. Il viaggiatore cedente e il cessionario sono solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo, nonché per le spese supplementari risultanti da detta cessione, come stabilite all'art. 7.

**4.2 Recesso**

In caso di recesso dal contratto di viaggio, il viaggiatore è sempre comunque tenuto al pagamento della quota d'iscrizione.

Inoltre, qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi di cui al successivo art. 4.3, il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso ex art. 1373, III comma, c.c., quanto di seguito specificato:

- 10% della quota di partecipazione fino a 30 gg. prima della partenza del viaggio, in aggiunta al costo dei voli aerei e dei depositi per i servizi a terra già versati al momento della cancellazione;
  - 25% della quota di partecipazione da 29 a 21 gg. prima della partenza, in aggiunta al costo dei voli aerei e dei depositi per i servizi a terra già versati al momento della cancellazione;
  - 50% della quota di partecipazione da 20 a 10 gg. prima della partenza, in aggiunta al costo dei voli aerei e dei depositi per i servizi a terra già versati al momento della cancellazione;
  - 75% della quota di partecipazione da 9 a 3 gg. prima della partenza, in aggiunta al costo dei voli aerei e dei depositi per i servizi a terra già versati al momento della cancellazione;
- nessun rimborso dopo tale termine. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente l'inizio del viaggio. Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio già intrapreso. Eventuale supplemento singola a seguito di cancellazione di uno dei 2 partecipanti in camera doppia dovrà essere pagato.

**4.3 Recesso senza penalità**

Le penalità di cui al precedente art. 4.2 non si applicano al viaggiatore nel caso in cui il recesso sia stato causato da modifica significativa da parte di RG Travel Srls di uno degli elementi essenziali del contratto quali, a titolo esemplificativo: aumento del prezzo globale del viaggio superiore al 10%; slittamento della data di partenza superiore a due giorni lavorativi; modifica della categoria dell'albergo. In tal caso il viaggiatore sarà tenuto a comunicare, entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di modifica, se intende esercitare il diritto di recesso o accettare la modifica. Il silenzio sarà considerato accettazione. Qualora eserciti il diritto di recesso, il viaggiatore potrà chiedere di usufruire di altro viaggio di pari valore o di valore superiore senza aumento di prezzo, ovvero di valore inferiore, nel qual caso gli sarà restituita la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, le quali verranno corrisposte entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione del recesso e dell'intenzione di non usufruire di proposte alternative.

**4.4 Mancata esecuzione del viaggio**

Nel caso in cui, prima dell'inizio del viaggio, RG Travel Srls comunichi la propria impossibilità di operare il viaggio prenotato, il viaggiatore avrà facoltà di scegliere se essere rimborsato delle somme già versate oppure di usufruire di altro viaggio di pari valore o, qualora non sia disponibile, di valore superiore senza aumento di prezzo, ovvero di valore inferiore, nel qual caso al viaggiatore verrà rimborsata la differenza di prezzo. Se non intende usufruire di altro viaggio, il viaggiatore potrà richiedere il rimborso delle somme già versate, che gli verrà corrisposto entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione dell'intenzione di non usufruire di proposte alternative.

**5) MODIFICHE CONCERNENTI DATA ED AEROPORTO DI PARTENZA**

Qualora intervengano modifiche concernenti data e/o aeroporto di partenza in relazione a voli di linea si applicano le disposizioni del regolamento CEE n. 295 del 4 febbraio 1991.

**6) PARTICOLARI ESIGENZE DEL VIAGGIATORE**

Il viaggiatore è tenuto a far presente per iscritto sue eventuali particolari esigenze al momento della prenotazione. RG Travel Srls si riserva di accettare per iscritto dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori nei confronti delle stesse. RG Travel Srls farà pervenire quanto prima al viaggiatore, tramite l'Agente di viaggio, una comunicazione relativa ai costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

**7) MODIFICHE RICHIESTE DAL VIAGGIATORE**

Le modifiche richieste dal viaggiatore dopo che la prenotazione è già stata confermata comportano spese operative per RG Travel Srls e talvolta anche l'addebito di penali da parte dei fornitori. Le spese addebitate da RG Travel Srls ammontano, quindi, all'importo fisso per pratica di € 25,00 per modifiche relative a: data di partenza, aeroporto di partenza, trattamento alberghiero, diminuzione della durata del soggiorno, noleggi, servizi vari. A questo importo si aggiungono, per sole modifiche di destinazione (per "destinazione" si intende lo Stato) e data di partenza:

- 5% della quota di partecipazione da 29 a 15 gg. prima dell'inizio del viaggio;
- 10% della quota di partecipazione da 14 a 9 gg.;
- 30% della quota di partecipazione da 8 a 4 gg.;
- 60% della quota di partecipazione nei 3 giorni precedenti l'inizio del viaggio.

**Note:**

- a) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi punto 4.2).
- b) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente le spese non vengono cumulate ma viene applicata la più onerosa per il viaggiatore.

**8) RESPONSABILITÀ**

**8.1** La responsabilità di RG Travel Srls in qualità di organizzatore di viaggi nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle leggi e dalle Convenzioni Internazionali specificate all'art. 1. La responsabilità di RG Travel Srls non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni citate e più in particolare i limiti per singolo danno di seguito specificati:

**8.2 a)** Danni alla persona del viaggiatore dipendenti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di viaggio da parte di RG Travel Srls dei suoi incaricati, ovvero dei terzi prestatori dei servizi, durante l'espletamento della vacanza. La responsabilità di RG Travel Srls per detti danni non può in nessun caso eccedere i limiti delle Convenzioni Internazionali di cui al precedente art. 1.

**b)** Danni, perdita, furto, relativi alle cose di proprietà del viaggiatore (es. bagaglio), dipendenti dall'inadempimento o dalla cattiva esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di viaggio da parte di RG Travel Srls dei suoi incaricati, ovvero dei terzi prestatori dei servizi: la responsabilità di RG Travel Srls per detti danni non può in nessun caso eccedere i limiti delle Convenzioni Internazionali di cui al precedente art. 1.

**c)** Danni conseguenti a ritardi: sono quantificati forfettariamente e saranno risarciti da RG Travel Srls secondo quanto disposto al successivo art. 9.

**8.3** RG Travel Srls non sarà, in alcun caso, responsabile dei danni, di qualsiasi genere, allorché l'inadempimento o la cattiva esecuzione del contratto non siano imputabili né a sua colpa, né a colpa di un altro fornitore di servizi, in quanto le mancanze constatate nell'esecuzione del contratto sono imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto e sono dovute a cause di forza maggiore o ad un avvenimento che RG Travel Srls non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere (scioperi di qualsiasi natura, modifiche operative / orari di compagnie di trasporti di linea, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, ecc.).

**8.4** RG Travel Srls non sarà, inoltre, in nessun caso responsabile dei danni:

- a) conseguenti alla inosservanza da parte del viaggiatore di raccomandazioni o avvertenze dell'agente o della guida turistica in loco;
- b) derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi e non facenti parte del pacchetto turistico;
- c) derivanti da iniziative autonome del viaggiatore.

**9) RITARDI IL GIORNO DELLA PARTENZA O DEL RITORNO**

Nel caso in cui, nelle ore immediatamente precedenti l'ora fissata per la partenza o per il ritorno, intervengano cause che costringono l'organizzazione a modifiche operative, siano esse cause di forza maggiore o cause dipendenti dalle compagnie aeree, RG Travel Srls si adopererà per minimizzare gli inconvenienti per il viaggiatore. A riguardo trova completa applicazione il Regolamento CEE n. 295 del 4 febbraio 1991.

**10) PREDISPOSIZIONE DI SOLUZIONI ALTERNATIVE**

Se dopo la partenza, una parte essenziale dei servizi contemplati dal contratto di viaggio non viene fornita al viaggiatore (ad esempio non sia disponibile un mezzo di trasporto per raggiungere una destinazione di viaggio), RG Travel Srls predisporrà, ove possibile, soluzioni alternative senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, affinché il viaggio possa continuare, ed eventualmente, risarcirà il viaggiatore nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle fornite. Ove non sia possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero se il viaggiatore non accetti la soluzione propositagli per validi e comprovati motivi, RG Travel Srls ove necessario, fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto per il rientro, equivalente a quello inizialmente previsto per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, a condizione che detto mezzo di trasporto sia disponibile in modo sistematico ed abituale e vi siano posti disponibili. Ove detta soluzione non sia possibile per cause esterne alla volontà di RG Travel Srls essa indennizzerà il viaggiatore nei limiti della differenza tra le prestazioni previste e quelle effettivamente fornite o, in alternativa e a scelta del viaggiatore, rilascerà un buono per la fruizione di una prestazione sostitutiva di valore pari ai servizi non goduti.

**11) CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI**

La classificazione degli alberghi in genere, è quella ufficiale dello Stato di appartenenza. Quando questa non sia disponibile, la classificazione è stata fatta secondo la nostra esperienza. In entrambi i casi può succedere che il criterio di valutazione sia difforme da quello applicato in Italia: pertanto alcuni alberghi potranno non corrispondere agli standard ufficiali italiani.

**12) RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto, rilevata in loco dal viaggiatore, dovrà essere segnalata immediatamente al prestatore di servizi interessato e al nostro personale di assistenza qualora previsto, nonché per iscritto, entro il termine di decadenza di 10 gg. dalla data del rientro, all'Agente di viaggio e a RG Travel Srls.

**13) LIMITE DI RISARCIMENTO**

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

**14) PREZZO / REVISIONE**

Le quote dei viaggi sono stabilite in base ai cambi valutari ed ai costi dei servizi in vigore al momento della programmazione e stesura dei viaggi ed indicati nei nostri cataloghi e/o programmi a stampa. Tali quote potranno essere modificate soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco/sbarco nei porti e negli aeroporti o del tasso di cambio applicato. Eventuali variazioni di detti elementi modificheranno le quote in conformità ed al viaggiatore verrà fornita l'indicazione di quali variazioni hanno determinato la revisione dei prezzi. La revisione del prezzo è garantita sulla base delle scadenze indicate alla conferma, oltre le quali ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori adeguamenti. Il viaggiatore ha facoltà di recedere dal contratto, ai sensi del precedente art. 4.3, in caso di aumento del prezzo del viaggio superiore al 10%, purché ne dia comunicazione scritta a RG Travel Srls entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In ogni caso non saranno comunque accettate contestazioni sul prezzo del viaggio, o sulle singole componenti del prezzo durante o alla fine del viaggio.

**15) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI**

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza di regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovraesaminate obbligazioni. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

**16) ASSICURAZIONI / FONDO DI GARANZIA**

RG Travel Srls è coperta da polizza assicurativa n. 1/75910/319/110472672 con la compagnia Unipol Sai per la responsabilità civile di cui agli art. 15 e 16 del D.L. n. 111 del 17 marzo 1995. Se non espressamente comprese nel prezzo, all'atto della prenotazione è possibile stipulare speciali polizze assicurative facoltative per le spese derivanti dall'annullamento del viaggio, infortuni, rimpatrio e bagagli.

Ai sensi dell'art. 21 del D.L. n. 111 del 17 marzo 1995 è prevista l'istituzione di un Fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri cui il viaggiatore può rivolgersi in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato, b) rimpatrio in caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

**17) LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Bari.

**18) COSTI**

I costi sono stati calcolati sulla base dei cambi indicati nel programma confermato. nessun adeguamento con oscillazioni della valuta fra +/- 2%, e alle tariffe aeree in vigore alla data di pubblicazione del presente programma.

ORGANIZZAZIONE TECNICA: RG TRAVELS SRLS, VIA G. MATTEOTTI, 6/1 – MOGLIANO VENETO (TV) 31021 – TEL: 0418771129

LICENZA NR. 73068 del 09/07/2014

Polizza di Responsabilità Civile del Tour Operator UnipolSai N. 1/75910/319/110472672

**ADDENDUM****CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI****A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art. 5; art. 7; art.8; art.9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art.

17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiavet

**Comunicazione ai sensi dell'art. 16 della L. 269/98:** La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero. Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere.